



Modelo SENAI de Prospecção

Prospecção Organizacional

UNIEPRO/DIRET

São Paulo, 20/3/17

PROSPECTIVA
E PROJEÇÃO



Modelo SENAI de Prospecção

Justificativa

É longo o ciclo entre captar a demanda, transformar em desenho curricular, preparar material didático, capacitar docentes, investir em tecnologia, formar alunos e os mesmos buscarem e obterem uma posição no mercado de trabalho. Ao longo deste ciclo, podem ocorrer mudanças importantes na demanda que serviu de parâmetro inicial

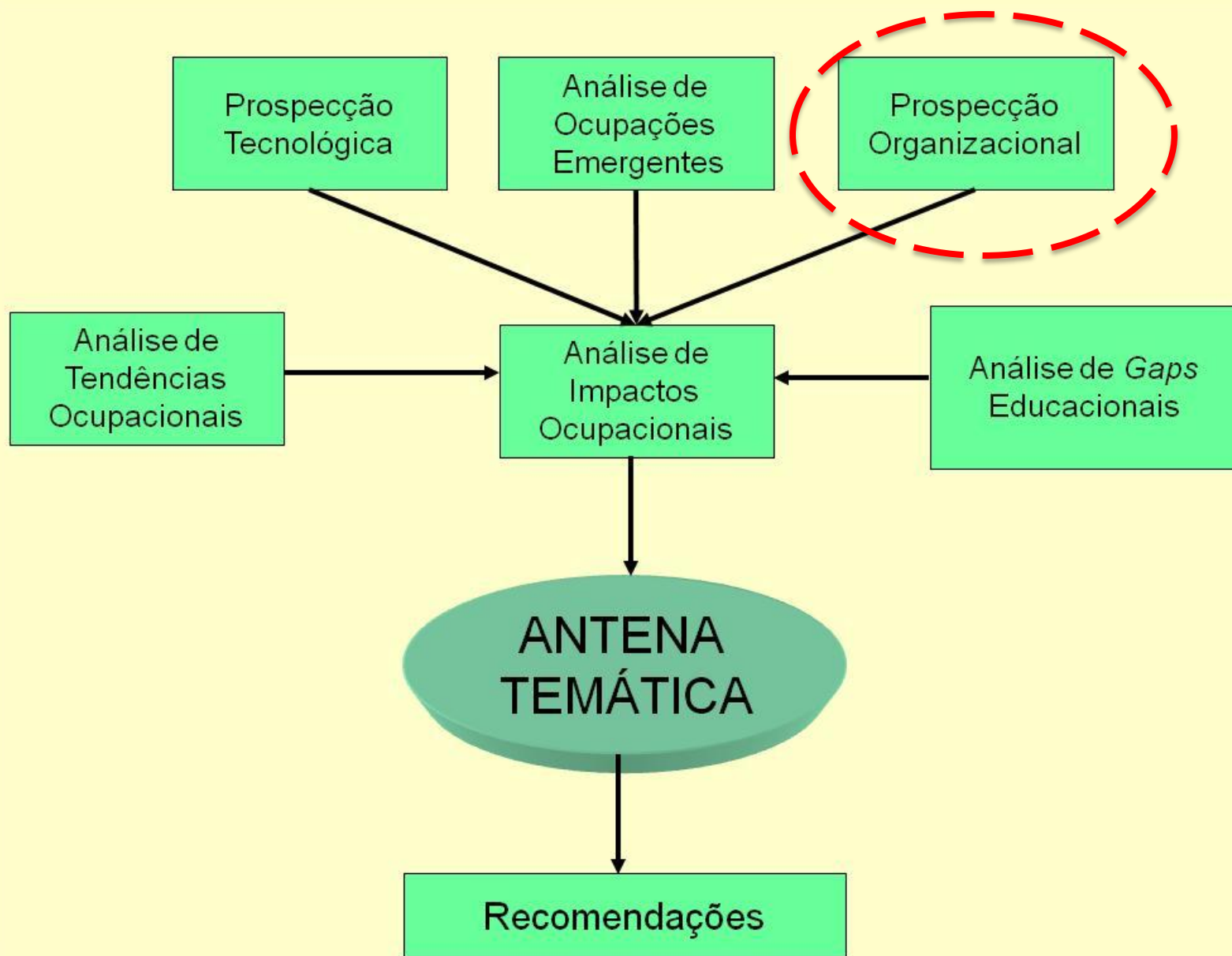
Objetivo

Antecipar a demanda por formação profissional para eliminar ou reduzir a falta de trabalhadores qualificados, tanto do ponto de vista quantitativo, como qualitativo

MONITORAMENTO

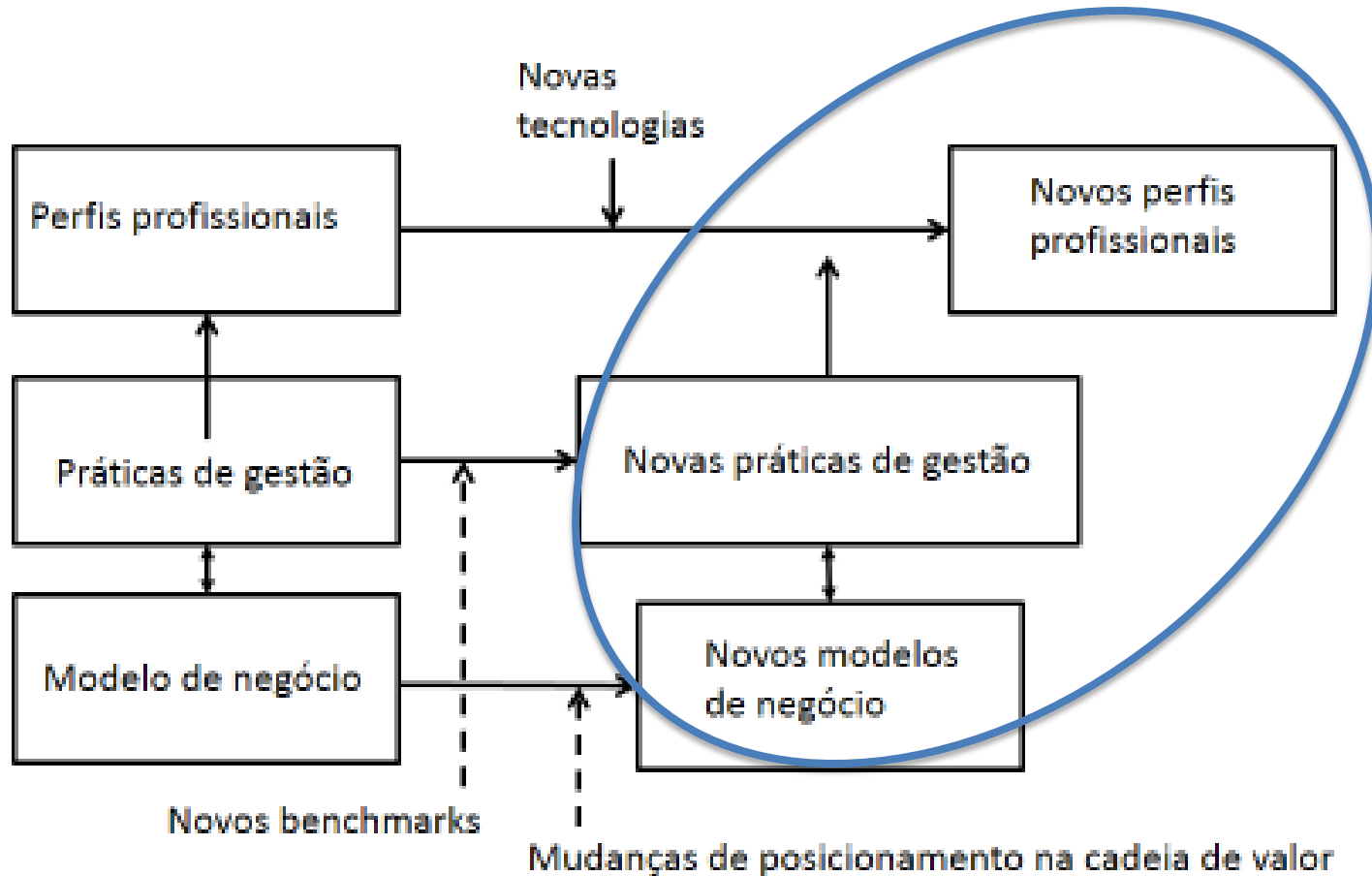
MONITORAMENTO

MONITORAMENTO



MONITORAMENTO

Prospectiva Organizacional Metodologia



Etapas Metodológicas

Mapeamento da cadeia de valor

Identificação da trajetória pelas quais os produtos e serviços passam, dos seus insumos básicos até sua forma final.

O mapeamento inclui dimensões como estrutura de input-ouput, escopo geográfico, governança e contexto institucional

Identificação do modelo de negócio

O modelo de negócios é influenciado pelo papel que a empresa desempenha em cadeias globais ou locais de valor.

O modelo de negócios da **empresa líder** sinaliza diretrizes para o **estabelecimento do modelo de negócios das demais empresas** da cadeia de valor, mas não de maneira unilateral

Etapas Metodológicas

Identificação das práticas de gestão

Identificação de conjuntos de rotinas que, ao serem desenvolvidas e aplicadas em graus avançados, se tornam competências estratégicas, gerando vantagem competitiva para a empresa

Operações

Indicadores e Monitoramento de desempenho

RH e gestão de talentos

Sustentabilidade

Metas

Inovação tecnológica e gerencial

Práticas de Gestão

Operações – São todas as atividades realizadas desde o desenvolvimento de produtos e serviços até o processo de comercialização e entrega ao cliente ou consumidor, passando pela produção.

RH e Gestão de Talentos - Conjunto de práticas voltadas à captura, retenção, desenvolvimento e recompensa de talentos e, simultaneamente, à identificação e remoção de pessoas com baixo desempenho. Na metodologia “talentos” designa pessoas capacitadas que fazem muito bem e da melhor forma o trabalho proposto.

Metas - O estabelecimento de metas para todos os níveis da empresa permite o alinhamento e o compromisso com os objetivos estratégicos. Objetivos de curto prazo são compatibilizados com objetivos de médio e longo prazo.

Práticas de Gestão

Indicadores e Monitoramento de desempenho - Consideram o domínio do desempenho financeiro, e os indicadores não financeiros de desempenho operacional como participação no mercado, porcentagem de produtos novos introduzidos nos últimos anos, e outras medidas de eficiência operacional e tecnológica.

Sustentabilidade – O conceito de sustentabilidade vai além da fase de produção, atingindo todo o sistema de insumos, componentes, energia e transporte necessários para montar o produto final e entregá-lo aos clientes.

Inovação tecnológica e gerencial - O progresso da ciência e tecnologia e inovação, seja perturbador ou não, terá um grande impacto sobre quão rápido os novos produtos de fabricação são exigidos pelos e chegar ao cliente

Práticas de gestão e requisitos de perfis profissionais (Operações)

Práticas no Futuro	Impactos no Perfil Técnico (Hard)	Impactos no Perfil Técnico (Soft)	Profissional Técnico
Automação das fábricas	<ul style="list-style-type: none"> Visão integrada do processo produtivo Leitura e interpretação de parâmetros de processo Antecipação de problemas do sistema Capacidade de interpretação de causa e efeito Noções básicas de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Visão sistêmica da cadeia de valor e do impacto das suas decisões Compreensão dos fenômenos por trás dos indicadores e parâmetros do sistema (capacidade de abstração) Autonomia relativa para tomada de decisão Iniciativa para agir dentro dos procedimentos aprovados Capacidade para trabalho em grupo 	<p>Açúcar e Alcool</p> <p>Químico</p>
Utilização de software de planejamento e controle	<ul style="list-style-type: none"> Conhecimento para manuseio dos pacotes adotados Visão integrada do processo produtivo Conhecimento das interfaces do software com o processo produtivo Conhecimento do processo operacionalizado no software 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidade de abstração Capacidade de análise crítica com base nas informações manipuladas Visão sistêmica da cadeia de valor e do impacto das suas decisões Compreensão das relações entre os horizontes de planejamento (curto, médio e longo prazos) 	<p>Açúcar e Alcool</p> <p>Químico</p>

Práticas de gestão e requisitos de perfis profissionais

Impactos das práticas de gestão de recursos humanos e de talentos

Prática: Apresentação de proposta clara de valor para atrair, desenvolver e reter talentos

Conhecimentos: Conhecimento de gestão de pessoas; Conhecimento das políticas e práticas de gestão de pessoas da empresa; Conhecimento das trajetórias de carreira possíveis na empresa

Habilidades: Assertividade para objetivos e metas da empresa

Atitudes: Desenvolvimento de uma cultura alinhada com a proposta de valor

Práticas de gestão e requisitos de perfis profissionais

Impactos das práticas de mensuração do desempenho e indicadores

Prática: Acompanhamento e Monitoramento do Desempenho

Conhecimentos: Métricas e indicadores relevantes; Ferramentas para análise de indicadores; Certificações e normas aplicáveis ao processo

Habilidades: Visão integrada do processo produtivo; Visão de longo prazo; Visão sistêmica da cadeia de valor e do impacto das suas decisões; Capacidade de interpretação de causa e efeito; Capacidade de planejar e implementar ações de melhoria e correção; Compreensão dos fenômenos por trás dos indicadores e parâmetros do sistema (capacidade de abstração); Compreensão das relações entre os horizontes de planejamento (curto, médio e longo prazos)

Atitudes: Senso Crítico para avaliação do desempenho dos processos e análise das informações; Flexibilidade para intermediação e negociação; Proatividade para prevenção de problemas do sistema



Obrigado!

lccaruso@cni.org.br
UNIEPRO/DIRET/CNI